

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Rechtsstatus

Die Volkshochschule Leinfelden-Echterdingen ist eine öffentliche Einrichtung der Stadt Leinfelden-Echterdingen mit gemeinnützigem Charakter.

Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Veranstaltungen der Volkshochschule Leinfelden-Echterdingen (VHS), auch für solche, die im Wege der elektronischen Datenübermittlung durchgeführt werden.

Studienreisen und Exkursionen, die einen Dritten als Veranstalter und Vertragspartner ausweisen, sind keine Veranstaltungen der VHS; insoweit tritt die VHS nur als Vermittler auf.

Anmeldung

Für alle Veranstaltungen ist eine vorherige Anmeldung erforderlich; ausgenommen sind Veranstaltungen mit dem Hinweis Abendkasse/Tageskasse.

Sie können sich für unsere Veranstaltungen persönlich, telefonisch, schriftlich oder online anmelden. Die Bezahlung erfolgt in der Regel per SEPA-Lastschrifteinzug. Bei der persönlichen Anmeldung können Sie zudem bar oder mit EC-Karte bezahlen.

Abweichend hiervon gelten für Integrationskurse gesonderte Regelungen, welche Sie bei der Kursanmeldung erhalten. Die Anmeldung für Integrationskurse ist nur persönlich in der VHS Geschäftsstelle möglich.

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Anmeldungen und Abmeldungen bei der Kursleiterin oder beim Kursleiter sind ungültig. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

Die hier abgedruckten Geschäftsbedingungen werden mit der Anmeldung Bestandteil des Vertrages zwischen Volkshochschule und Teilnehmer/-in.

Entgelte

Für die Teilnahme an unseren Veranstaltungen gelten die abgedruckten Entgelte. Zusätzlich können Kosten für Skripte, Kopien, Material usw. entstehen.

Bei unangemeldeter Teilnahme, sowie bei Nichterscheinen trotz Anmeldung zu einer Veranstaltung, entsteht die volle Zahlungspflicht. Erreicht ein Kurs nicht die erforderliche Mindestteilnehmerzahl, so kann mit Einverständnis aller Teilnehmenden ein Aufpreis erhoben werden oder die Zahl der Unterrichtseinheiten gekürzt werden.

Ermäßigung

Ermäßigungen sind möglich für:

- Schüler/-innen
- Studenten/Studentinnen, Auszubildende
- Menschen im Bundesfreiwilligendienst oder im Freiwilligen Sozialen Jahr
- Schwerbehinderte
- Arbeitslose
- Inhaber/-innen des Stadtpasses der Stadt Leinfelden-Echterdingen

In jedem dieser Fälle benötigen wir einen Nachweis für den Ermäßigungsgrund. Wenn mehrere Ermäßigungsgründe zusammentreffen, wird nur derjenige anerkannt, der zur größtmöglichen Ermäßigung führt.

Bei Veranstaltungen, die mit „Keine Ermäßigung“ gekennzeichnet sind, bei Fahrten und Reisen sowie auf Materialkosten kann keine Ermäßigung gewährt werden.

Bezahlung

Zur Bezahlung des Entgeltes haben Sie drei Möglichkeiten:

Sie können bar oder per EC-Karte in der Geschäftsstelle bezahlen, oder Sie erteilen uns ein SEPA-Lastschriftmandat für Ihr Konto.

Bei vorliegendem SEPA-Lastschriftmandat wird das Entgelt nach Kursbeginn mittels SEPA-Lastschrift eingezogen.

Sollten Sie bis Kursbeginn das Entgelt nicht bar bezahlt oder uns ein Lastschriftmandat erteilt haben, erhalten Sie eine Rechnung zur Überweisung des Entgeltes. Für die Ausstellung dieser Rechnung werden € 5 fällig.

Bei Rücklastschriften aufgrund fehlerhafter Angaben Ihrerseits, nicht ausreichender Kontodeckung oder ungerechtfertigten Widerrufs werden die Bankgebühren dem/der Kontoinhaber/-in belastet.

Kursabsage durch die VHS

Die Volkshochschule kann Veranstaltungen wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl, Ausfall eines Kursleiters/einer Kursleiterin oder aus sonstigen von ihr zu vertretenden Gründen absagen. Wenn die Volkshochschule eine Veranstaltung absagt, erhalten Sie alle bereits an die Volkshochschule geleisteten Zahlungen zurück. Weitergehende Ansprüche gegen die VHS Leinfelden-Echterdingen sind ausgeschlossen. Wenn eine Veranstaltung abgebrochen werden muss, erhalten Sie die bezahlten Entgelte anteilig zurück.

Rücktritt von Teilnehmer/-innen

Wenn Sie von Ihrer Anmeldung zurücktreten, müssen Sie Ihren Rücktritt in jedem Fall persönlich oder schriftlich gegenüber der Geschäftsstelle erklären. Wenn Sie das nicht tun, müssen wir auf der Zahlung des vollen Entgelts bestehen. Eine Abmeldung nur bei der Kursleiterin oder dem Kursleiter ist unwirksam.

Teilnehmer/-innen können ohne Angabe von Gründen zurücktreten:

- bei Veranstaltungen mit 1 bis 5 Terminen: spätestens 4 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn.
- bei Kursen mit mehr als 5 Veranstaltungsterminen: spätestens 2 Arbeitstage nach dem 1. Kurstermin.
- bei Wochenendveranstaltungen, Kochkursen und einmaligen Veranstaltungen: spätestens 4 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn.
- bei Tagesfahrten: spätestens 8 Arbeitstage vor Fahrtbeginn, es sei denn es gelten besondere Bedingungen.
- bei Mehrtagesfahrten, Studienreisen und mehrsemestrigen Lehrgängen: entsprechend

den Rücktrittsbedingungen, die mit der Anmeldung schriftlich anerkannt werden.

Bei Rücktritt müssen wir in jedem Fall – auch wenn Sie rechtzeitig zurückgetreten sind – Verwaltungskosten in Höhe von € 5 einfordern.

Bescheinigungen

Teilnahmebescheinigungen werden auf Wunsch ausgestellt, wenn mindestens 80% der Kursstunden besucht wurden. Bescheinigungen können nur innerhalb eines Jahres nach Kursende ausgestellt werden.

Haftung

Die Volkshochschule haftet nicht für Unfälle und sonstige Schäden während der Vorträge und Kurse und auf dem Wege nach und von der Lehrstätte. Sie übernimmt ferner keine Haftung für Diebstähle, Verlust oder Beschädigungen von Gegenständen irgendwelcher Art. Die Haftung der VHS, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Jede Teilnehmerin, jeder Teilnehmer ist verpflichtet, alles Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung von Störungen beizutragen und entstehende Schäden so gering wie möglich zu halten.

Aufsichtspflicht bei Kursen/Veranstaltungen mit Kindern und Jugendlichen

Bei Kursen für Kinder liegt die Aufsichtspflicht beim Kursleitenden ab tatsächlichem Beginn der Veranstaltung und endet bei tatsächlichem Schluss der Veranstaltung. Toilettengänge und Pausen der Kinder finden in der Regel ohne Aufsicht statt.

Hausordnung

Bitte beachten Sie die jeweilige Hausordnung und das Rauchverbot in allen Veranstaltungsräumen. Wirtschaftliche Werbung in den Veranstaltungen ist zu unterlassen.

Datenschutz

Die Volkshochschule Leinfelden-Echterdingen erhebt, speichert und verarbeitet personenbezogene Daten zur Planung und Durchführung von Kursen und Veranstaltungen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO).

Gültigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Vertragsteile nicht berührt. Mit der Bekanntgabe dieser Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren ihre Gültigkeit.

Stand: September 2018